

Resumen Pasantía IP - Michele Blasiak

Estandarización de diseño y desarrollo de productos y procesos

1. Objetivo

Estandarizar el flujo que se debe recorrer para llegar a diseñar y desarrollar productos y procesos. Experiencias a lo largo del desarrollo de la empresa mostraron que estandarizando distintos procesos, se obtienen mejores resultados: más eficientes, más eficaces, más seguros y con la menor cantidad de contratiempos posible. Por otro lado también se buscó, organizar el proceso de forma tal que las partes interesadas participen en los momentos que son pertinentes, dando apoyo y poder definir un líder del proyecto, así como una metodología.

2. Metodología

Una vez que tuvimos definido el proyecto, nos centramos en definir el objetivo y el alcance del proyecto. Para el objetivo, fue sencillo de consolidar dado que el proyecto se encontraba enmarcado dentro de una necesidad de la norma ISO 9001, ya que Gerdau está certificada con las mismas, y nos basamos en todos los requisitos que ya están definidos dentro de estas. El alcance se dio simultáneo a definir el objetivo. Para este punto, me basé principalmente en los procedimientos de creación de documentación dentro de la empresa, para construir el nuevo documento.

Luego, se generó una primera instancia con el equipo de Calidad, en donde se realizó un borrador a grandes rasgos de cómo debía ser el flujo, los principales pasos y su orden más óptimo.

En segundo lugar, se generó una reunión junto con el equipo de Ventas, Planificación estratégica y Calidad, en la cual se mostró un flujo más desarrollado y las principales tareas. Se generó una instancia de intercambio muy interesante, en donde cada parte mostró sus principales intereses y dificultades, para poder llegar a un acuerdo.

Por último, se realizó una comunicación mediante mail, en donde se envió el documento a todos los involucrados reforzando la importancia y la necesidad de estar todos alineados para cumplir con los objetivos de la empresa.

3. Resultados obtenidos

A la fecha, se encuentra en desarrollo un nuevo producto, liderado por el equipo de Calidad y Laminación en Caliente (Producción), en donde el producto está siguiendo el flujo del procedimiento y viene avanzando de forma estable.

El proyecto se está llevando a cabo mediante la herramienta de tareas de Microsoft Teams, en donde se refleja el uso del procedimiento como una de las tareas a realizar.

A su vez, se definió un líder del proyecto, el cual activamente toma el rol de mediador así como de facilitador para que el proyecto se realice de la forma más fluida posible.

Se notó que luego de la estandarización de todos los pasos y tareas, el desarrollo del producto se dio de forma natural, sin inconvenientes ni contratiempos.

4. Conclusiones

El desarrollo de esta pasantía me permitió aprender a trabajar con varios públicos, con intereses y opiniones distintas. La interacción con las distintas áreas me permite empatizar con los intereses de cada una, así como desarrollar la habilidad de negociación para poder encontrar un punto en común y que sea eficaz para los involucrados.

Por otro lado, me permitió vincular una institución tercera como ser UNIT con Gerdau, en donde como principal lección aprendí la importancia de escribir un documento el cual sea entendible y sencillo de seguir por las distintas partes interesadas.

A su vez, se demostró como la estandarización de los procesos hace que los mismos se den de forma más fluida y con mejores resultados.

5. Bibliografía

- Gerdau - Página oficial de Gerdau Uruguay
- Normas ISO 9001 - Sistema de Gestión de Calidad.
- EVA Fing Taller 4 - Plantillas de Matriz RACI e Interes - Poder.